

## Q & A

### Q 全自動麻雀卓を持っていたら、業者(メンテナンス)の方を知っていた方がいいの？

- A 業者の方の早期修理によって、他の機械部品等の故障を未然に防ぐことができます。  
また、ほんの些細なトラブルでしたら業者の方から話しを聞いて直せる場合があります。  
そうすれば、無駄な費用の出費が抑えられます。  
つまりは、全自動卓を利用される方は、自動卓取扱い業者(メンテナンス)の知識・技術をうまく利用・手助けしてもらい、機械のプロと二人三脚になれる事が望ましいと思われれます。

### Q 麻雀牌は、定期的に拭いた方がいいって聞いたけど本当？

- A 本当です。  
牌の汚れ(手垢など)・湿気が、機械故障のトラブル発生原因になるからです。  
定期的に牌の6面を水をきつく絞ったタオルなどで拭き、その後に濡れたタオルなどで6面きれいに拭いて下さい。  
こまめに行う事で、ちょっとした機械のトラブルは避けられます。

### Q 自動卓って、掃除できそうなところは掃除したほうがいいの？また、掃除方法などはあるの？

- A 基本的には出来る所だけでも掃除できた方がいいでしょう。但し、何もわからずに機械内部はいじらないで下さい。  
部品などをいじったりした場合に故障の原因を作ってしまう恐れがあります。  
そのため、業者の方からよく話しを聞いた場合にだけ行った方がいいでしょう。  
例えば、雀夢A型や雀酔(コスモ)・雀豪などの場合に、機械内部のベルトを稼働させながら、水をきつく絞ったタオルなどで軽く拭いて汚れを取る作業などの掃除をするポイントがいくつかあります。

### Q 全自動麻雀卓は、全機種座卓用にできるの？

- A 基本的にはだいたいの機種が座卓用にして使用することが出来ます。  
但し、機種により出来ない場合があります。また、座卓用に好ましくない機種もあります。

### Q 全自動麻雀卓で使用している牌は、自動卓用の牌であればなんでもいいの？

また、新品の自動卓用の牌は、どのくらいの金額で買えるの？

- A 全自動卓の牌にはそれぞれ機種ごとの専用牌があります。  
自動卓用の牌であれば、なんの牌でも自動卓に使用できるわけではないのです。  
機種・牌の種類によって値段が異なります。金額は、新品 1 セット(牌色が2種類分) 1万8千円位から3万円位になります。  
購入の際には、自分が持っている機種をよく確認してから業者の方に相談した方がいいでしょう。

### Q デジタル表示枠を現在もっている自動卓に取付けて使用できるの？

- A 機種などによっては取付けがスムーズに行かない場合がありますが、ほとんどの機種に取付けて使用することが可能です。  
但し、デジタル表示枠を取付ける予定の自動卓とデジタル表示枠の種類などにより枠のサイズなどが合わないことから取付ける事ができない場合があります。  
(詳しくは、お問い合わせ頂ければ取付け可能かどうかご返答致します。)

**Q** 持っている自動卓が故障してしまったんだけど、修理してもらうことはできるの？この場合、お金はどのくらいかかるの？

**A** 修理は可能です。但し、機種によっては交換部品がない場合(製造中止機種など)があります。  
金額は部品代金により大きく異なります。部品代金が1000円以内でおさまる場合もあれば2・3万とかかる場合もございます。  
まずは、電話などで問い合わせをして、機械の状態などを伝え相談した方が良いでしょう。  
(注:通常、修理を業者(メンテナンス)に依頼する場合には、部品代金の他に、出張費・技術費などがかかります。)

**Q** 自動卓の天板マットを張替えたいんだけど、自分で張替える事は可能？

**A** 可能です。  
但し、業者の方からよくお話を聞いてから行って下さい。張替え方によっては、機械の故障の原因を作ってしまいます。  
マットにもさまざまな種類がありますので、自分の持っている機種をよく確認してから購入して下さい。

**Q** いつも機械内部に白い牌だけ残っているんだけど、いいんですか？

**A** 真白の牌は、ダミー牌ですから問題ありません。  
機械内部でダミー牌が通常の牌をセットするのに手助けをする役割を果たしているのです。  
だから、ダミー牌がないと逆にスムーズに牌がセットされないこともあります。  
\*ダミー牌は使う機種と使わない機種がありますのでお気をつけて下さい。

**Q** 中古品の紹介でオーバーホール済って書かれているんだけど、オーバーホールしてあると新品のようになるんですか？  
また、どこの業者もオーバーホール作業って同じ内容の事をしているの？

**A** なかなか難しいご質問ですね。  
ひとえにオーバーホールと言っても業者により内容が異なります。  
機械の肝心な部分にはあまり手間をかけず人がよく見える場所だけとりあえずきれいにして販売している業者もあります。  
なぜ、そのような事があるのかといえば、多分作業の中で部品や基盤などの確認作業に手間がかかり厄介であるためと機械に対する知識と技術がないためかもしれません。  
当社のオーバーホールの場合は、作業の中で手間がかかる重要部分を重視し機械の調子が再生するように部品交換などをして作業致しますが、新品のようになるとは言い難いですね。ただ品物によっては新品のような程度の物もある場合があります。  
基本的にオーバーホールで大事な事は、機械がどれだけ調子を取戻し長く使う事ができるようになっているかだと思いますので、中古品の場合は、外見のきれいさはその次に気にするような方が、良いと思います。

**Q** 全自動麻雀卓本体を横にして壁側に立てかけても大丈夫ですか？

**A** 全自動麻雀卓本体は水平に置くようにして下さい。  
理由としては、機械内部の部品が斜めもしくは立てに置かれる事により、調整がずれる恐れがあります。  
また、枠が付いている場合は、枠の破損原因ともなってきます。  
もともと、全自動麻雀卓は水平に置かれて使用される事を想定されて作られていますので、できるだけ置き方や保存場所を気をつけて頂いた方が、良いと言えます。

**Q** 座脚用の脚はどんなタイプの物なのでしょうか？

**A** 全自動麻雀卓の機種によって座脚用の脚のタイプ(形など)は、変わります。  
基本的には、コタツのような感じで、かどに4本脚があるタイプになります。  
それ以外には、立卓用の十字脚の高さが短くなったもので座脚用のタイプもあったり、キャスターが付くようなタイプの物などありますが、機種により取付け可能かどうか問題があります。  
今もっている機種もしくはこれから購入予定の機種をお伝え頂ければ、どのようなタイプの脚が取付け可能かお答え致します。

**Q** オークションかSHOPのどちらかで購入を検討しています。ずばり違いはありますか？

**A** 最近、オークションでお求めになられたお客様からの機械の操作方法やトラブルの対応方法、修理依頼が急増しています。  
実際オークションでお求めになられたお客様の機械をよく目にしますが、ずばり値段すね。  
ノークレーム・ノーリターンのため悪質な業者も増えています。かなりの確立ではずれを引く可能性が高いですが100%ではありません。1割か2割くらいでそこそこのものが買える可能性もあると思います。  
信頼の置けるものをSHOPから購入するか運だのみでオークションで購入するか決めるのはお客様次第です。  
後悔のないお買い物をして頂くのであれば金額は高くなりますがSHOPでの購入が安心できると思います。  
但し、最近インターネットのお店も様々ですなのでお気を付け下さい。